

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

F. MELLÉKLET

**A kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége,
a fejállomások vételkörzete**

Készítés időpontja:	2004. december 19.
Módosítás időpontja:	2023. szeptember 29.
Hatályba lépés időpontja:	2023. október 1.

Tartalom

1.	A DIGI kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete.....	3
2.	A DIGI IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	5
3.	Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	6
4.	Az Invitel kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás	6
5.	Az Invitel mikrohullámú internet szolgáltatása	6
5.1	Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás	6
5.2	Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL).....	6
5.3	RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás	7
6.	Az Invitel kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei	7
6.1	Analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek	7
6.2	Digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek.....	8
7.	Az Invitel IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	8
8.	Az I-TV kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, és ügyfélszolgálati irodái	13

A DIGI kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete

Abony	Budapest XXIII. kerület	Gödöllő	Kisoroszi
Aldebrő	Bükkmogyorósd	Gyál	Kistarcsa
Ajka	Bükkszentkereszt	Gyömrő	Kisszállás
Algyő	Cegléd	Gyöngyös	Komló
Aszód	Csány	Győr	Konyár
Bácsalmás	Csehbánya	Győrtelek	Körösladány
Bag	Csobánka	Gyula	Lénárdaróc
Balassagyarmat	Csökmő	Gyüre	Ludas*
Báránd	Csömör	Hajdúböszörmény	Maglód
Bátonyterenye	Csörög	Hajdúszoboszló	Majosháza
Berkesz	Debrecen	Halmajugra*	Makó
Békés	Detk*	Hatvan	Markáz*
Békéscsaba	Diósd	Hencida	Mátészalka
Berettyóújfalu	Domony	Heves	Mélykút
Biatorbágy	Domoszló*	Hévízgyörk	Mende
Bicske	Dorog	Hódmezővásárhely	Mezőkövesd
Biharkeresztes	Dunakeszi	Hort	Mikepércs
Boconád*	Dunaújváros	Iklad	Misefa
Budakeszi	Ecséd	Inárcs	Miskolc
Budaörs	Ecsér	Isaszeg	Mogyoród
Budapest II. kerület	Eger	Jánoshalma	Mogyorósbánya
Budapest III. kerület	Érd	Jászapáti*	Monor
Budapest IV. kerület	Erdőkertes	Jászberény	Monorierdő
Budapest IX. kerület	Erk*	Jászdózsa*	Nádudvar
Budapest VI. kerület	Érsekvadkert	Jászfényszaru	Nagydobos
Budapest VIII. kerület	Esztergom	Jászszentandrás*	Nagyfüged*
Budapest X. kerület	Farkaslyuk	Kaposvár	Nagykanizsa
Budapest XI. kerület	Feldebrő	Karácsond	Nagykapornak
Budapest XII. kerület	Felsőpakony	Kazár	Nagykereki
Budapest XIII. kerület	Fót	Kazincbarcika	Nagykovács
Budapest XIV. kerület	Földes	Kecskemét	Nagyoroszi
Budapest XIX. kerület	Földeák	Kelebia	Nagysáp
Budapest XV. kerület	Furta	Kenderes	Nagytarcsa
Budapest XVI. kerület	Füzesabony	Kerekegyháza*	Nyírbogdány
Budapest XVII. kerület	Galgagyörk	Kerepes	Nyíregyháza
Budapest XVIII. kerület	Galgahévíz	Kisdombegyház	Nyírparasznya
Budapest XX. kerület	Galgamácsa	Kiskunfélegyháza	Nyírtura
Budapest XXI. kerület	Gellénháza	Kiskunhalas	Oroszlány
Budapest XXII. kerület	Göd	Kisnána*	Ócsa

Ózd	Szentpéterszeg	Verseg
Órbottyán	Szigetmonostor	Veszprém
Órhalom	Szigetszentmiklós	Visznek*
Patvarc	Szolnok	Vizslás
Pápa	Szód	Zalaegerszeg
Pásztó	Szódliget	Zaránk*
Pécel	Tahitótfalu	Zsámbék
Pécs	Tápiószecső	Zsámbok
Péteri	Tápiószele	
Pétfürdő	Tarnaméra*	
Pilisborosjenő	Tarnaörs*	
Piliscsaba	Tarnazsádány*	
Piliscsév	Tárnok	
Pilisvörösvár	Tát	
Pilisszántó	Tatabánya	
Pilisszentiván	Tépe	
Pilisszentkereszt	Tés	
Pocsaj	Teskánd	
Pócsmegyer	Tinnye	
Pomáz	Tiszaújváros	
Pusztamonostor	Tokod	
Pusztazámor	Tokodaltáró	
Püspökhatvan	Tompa	
Püspökladány	Tök	
Rád	Tököl	
Remeteszőlős	Törökszentmiklós	
Rózsaszentmárton	Tura	
Sajóörös	Úri	
Sajószöged	Üllő	
Salgótarján	Üröm	
Sáránd	Vácegres	
Siófok	Váchartyán	
Solymár	Váckisújfalu	
Somoskőújfalu	Vácrátót	
Sóskút	Vácszentlászló	
Sülysáp	Valkó	
Szada	Városlőd	
Százhalombatta	Várpalota	
Szeged	Vécs*	
Szegvár	Vecsés	
Székesfehérvár	Veresegyház	
Szentendre	Verőce	
Szentistván	Verpelét	

*A DIGI analóg TV jeltovábbítása a megjelölt szolgáltatási területeken 2023. szeptemberétől megszüntetésre kerül.

- 2023.09.14 Boconád, Detk, Domoszló, Erk, Halmajugra, Jászapáti, Jászdózsa, Jászszentandrás, Kiszána, Ludas, Markaz, Nagyfüged, Tarnaméra, Tarnaörs, Tarnazsadány, Vécs, Visznek, Zaránk, Kerekegyháza
- 2023.09.18 Törökszentmiklós, Karcag, Kisújszállás, Martfű, Siófok, Hévíz (Napsugár üdülő kivételével)

A DIGI IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Szegednek és Gödöllőnek a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2020. november 19. napjától Fótnak, Gödnek és Veresegyháznak a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2020. november 26. napjától Ajkának, Csömörnek, Dunakeszinek, Szigetszentmiklósnak és Veszprémnek a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2020. december 1. napjától Gyulának a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022. április 22. Algyő, Csehbánya, Porva, Szentes és Városlőd a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.07.15. napjától Nagymarosnak és Püspökszilágy a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.07.18. napjától Nagytókének a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.08.30 napjától Kövegy, Nagylak, Jásztelek és Jászboldogházának a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.09.05. napjától Iváncsának a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.09.27. napjától Ecsegnek a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.09.30. napjától Csabacsúd, Csárdaszállás, Geszt, Kétsoprony, Kőrösnagyharsány, Mezőgyánnak, Egyházasdengelegnek és Héhalomnak a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.10.05. napjától Kisbágyon a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.10.07. napjától Bujáknak a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.17. napjától Szeghalom a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.22. napjától Dág a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.28. napjától Annavölgy és Sárísáp FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.30. napjától Kevermes FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.13. napjától Nyergesújfalú FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.14. napjától Békás, Vaszar, Mezőlak, Pápa és Pápadereske FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.19 napjától Csolnok FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.05.15 napjától Dáka FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.05.31 napjától Bélmegyer, Kamut, Medgyesbodzás, Murony, Pusztaottlaka és Végegyház FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.05.31 napjától Tarhos FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.07.18. napjától Tar FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.07.27. napjától Pilisjászfalu FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.08.01. napjától Bucsa FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.08.31 napjától Battonya FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.09.08.napjától Mezőhegyes FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.09.28. napjától Mórahalom FTTH hálózattal lefedett területe.

Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a mobil szolgáltatást kizárólag Magyarország területén nyújtja a lefedettségi területen, amely a következő oldalon tekinthető meg: <https://digi.hu/mobil/lefedettseg>. A lefedettségéről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

Az Invitel kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás

Alcsútdoboz	Hajdúböszörmény – Boda ³	Patvarc
Balkány	Hercegszántó	Polgár
Bátmonostor	Kaba	Sellye
Bodmér	Karcag	Siófok
Borsodnádásd	Kecskemét	Sükösd ²
Cegléd	Kisújszállás	Szabadbattyán
Csátalja	Kozármisleny	Szár
Dávod	Lánycsók	Szentlőrinc
Debrecen	Mány	Szigetvár
Debrecen-Ondód	Martfű	Tabajd
Fehérgyarmat	Mikepércs	Törökszentmiklós
Fonyód	Nagybaracska	Vállaj
Gyermely	Nyírbátor	Vértesboglár
Hajdúbagos	Órhalom	Villány
Hajdúböszörmény	Nyírcsászári	Hajdúböszörmény – Vid ³
Kántorjánosi	Apagy	Nyírgyulaj
Ófehértó	Laskod	Besenyőd
Anarcs	Nyírkarász	Levelek
Gyulaháza	Nyírtét	Nyírájkó

Az Invitel mikrohullámú internet szolgáltatása

1.1 Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás

A szolgáltatás kizárólag a következő településeken vehető igénybe: Algyő, Baja, Dunafalva, Gábortelep, Gátér, Imrehegy, Jászkarajenő, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kocsér, Komádi, Köröstarcsa, Körösszakál, Kunszállás, Magyarhomorog, Medgyesbodzás, Mezőberény, Nagykőrös, Nemesnádudvar, Nyársapát, Sándorfalva, Soltvadkert, Szatymaz, Szeged, Tázlár, Vésztő

1.2 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL)

A WNET 512k, 1M, WDSL Szolgáltatás kizárólag a 32, 66, 68, 89, 95 földrajzi számozási körzetekben azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

1.3 RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás

Debrecen közigazgatási területen belül: Acsádi út vége, Apafa, Bayk András kert, Bánk, Biczó István kert, Diószegi út – Panoráma útig, Dombos tanya, Határ út környéke, Létai út vége, Méhészkert, Monostorpályi út bal oldala, Nagycsere, Nagy Mihály kert, Sámson kert, Szikigyakor (Sámsoni út vége), Hajdúböszörmény, Hajdúböszörmény-Vid, Hajdúböszörmény-Boda, Hajdúhadház, Hajdúvid

Az Invitel kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei

1.4 Analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek

Alcsútdoboz*	Laskod	Nagyoroszi
Jánoshalma*	Szentlőrinc*	Vállaj
Anarcs	Besenyőd*	Fonyód*
Kaba	Levelek*	Nyíradony
Polgár*	Szigetvár*	Városföld
Apagy*	Bodmér*	Füzesabony
Kalocsa*	Mány	Nyírbátor
Püspökladány	Tabajd*	Vaskút*
Bácsalmás	Boldog	Gárdony
Kántorjánosi*	Martfű*	Nyírcsászári*
Rózsaszentmárton	Tardos	Velence
Baja*	Borsodnádásd*	Gyermely
Kápolnásnyék	Mélykút*	Nyírgyulaj*
Sellye	Tiszatenyő*	Verpelét
Balassagyarmat	Budapest XII. ker	Gyulaháza
Karcag*	Mérk	Nyírbáki
Siklós*	Cegléd*	Vértesacska
Balkány	Mezőkövesd	Hajdúbagos
Kecskemét*	Tószeg	Nyírkarász
Siófok*	Csátalja*	Vértesboglár*
Balmazújváros*	Mikepércs*	Hajdúböszörmény
Kengyel*	Dávod*	Nyírtét*
Sükösd	Mohács	Villány*
Bárán	Törökszentmiklós*	Ófehértó*
Kisújszállás*	Érsekcsanád	Zalaszentgrót*
Szabadbattyán*	Nádasdladány	Hercegszántó*
Barcs*	Etyek*	Órhalom*
Kozármisleny*	Nádudvar	Heves
Szajol*	Újbarok*	Patvarc*
Bátmonostor*	Fehérgyarmat*	Hévíz*
Lánycsók	Nagybaracska*	Pécs/Vasas*
Szár*	Újfehértó	Somogy
Berettyóújfal	Felcsút*	Petneháza

*A DIGI (Invitel hálózatok) analóg TV jeltovábbítása a megjelölt szolgáltatási területeken 2023. októberétől megszüntetésre kerül.

2023.10.02	Alcsútdoboz, Bodmér, Etyek, Felcsút, Szár, Tabajd, Újbarok, Vértesboglár, Apagy, Besenyőd, Levelek, Nyírtét, Fonyód, Borsodnádásd
2023.10.03	Órhalom, Patvarc, Balmazújváros
2023.10.04	Barcs, Fehérgyarmat, Kengyel, Szajol, Tiszatenyő
2023.10.05	Kalocsa
2023.10.11	Kozármisleny, Mikepércs, Pécs-Vasas, Polgár
2023.10.12	Kántorjánosi, Nyírcsászári, Nyírgyulaj, Ófehértó
2023.10.16	Siklós, Villány, Szabadbattyán
2023.10.19	Szentlőrinc, Szigetvár, Zalaszentgrót, Baja, Bátmonostor, Dávod, Csátalja, Hercegszántó, Nagybaracska, Vaskút, Mélykút, Jánoshalma
2023.10.25	Cegléd, Kecskemét

1.5 Digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek

Alcsútdoboz	Szentlőrinc	Cegléd
Bácsalmás	Barcs	Nádudvar
Hajdúböszörmény	Karcag	Vaskút
Polgár	Szigetvár	Csátalja
Baja	Bátmonostor	Nagybaracska
Hercegszántó	Kecskemét	Vértesboglár
Püspökladány	Tabajd	Dávod
Balassagyarmat	Berettyóújfalu	Órhalom
Jánoshalma	Kisújszállás	Villány
Siklós	Bodmér	Etyek
Balmazújváros	Martfű	Patvarc
Kaba	Törökszentmiklós	Felcsút
Szár	Borsodnádásd	Fehérgyarmat
Báránd	Mélykút	Füzesabony
Kalocsa	Újbarok	

Az Invitel IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás az alábbi településeken érhető el, a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező előfizetői végpontokon.

Acsa	Alap	Almáskamarás
Adásztevel	Alattyán	Almáskamarás
Adony	Algyő	Alsószentiván

Alsótold	Csabasabadi	Ercsi
Ambrózfalva	Csajág	Erdőkertes
Annavölgy Bajna	Csanádalberti	Erdőtarcsa Etes
Apácatorna	Csanádapáca	Esztergom
Apaj	Csanádpalota Deszk	Fábiánsebestyén
Apátfalva Baks	Csanytelek	Farkasgyepű Ganna
Áporka	Csárdaszállás	Felsőtold
Árpádhalom	Csénye	Fenyőfő
Aszód	Cserhátszentiván	Ferencszállás
Bag	Csetény	Földeák
Bajót	Csolnok	Füzesgyarmat
Bakonybél	Csomád	Gádoros Hunya
Bakonykoppány	Csongrád	Kardoskút
Bakonypéterd	Csorvás	Galgagyörk
Bakonyszentiván	Csót	Galgahévíz
Bakonyszentkirály	Csögle	Galgamácsa
Bakonyszentlászló	Csörög	Gérce
Bakonytamási	Csővár	Gerendás
Balástya	Dág	Gödöllő
Balatonalmádi	Dáka	Gyomaendrőd
Balatonfőkajár	Dány	Hajmáskér Halimba
Balatonfűzfő	Daruszentmiklós	Halásztelek
Balatonkenese	Dég	Hantos
Balatonvilágos	Délegyháza	Hárskút Herend
Baracs	Derekegyház	Hegyfalva
Bárna	Dévaványa	Héhalom
Barnag	Devecser	Hévízgyörk
Battonya	Doba	Hódmezővásárhely
Béb	Doboz	Hollókő
Békésszentandrás	Domaszék	Homokbödöge
Bélmegyer	Dombegyház	Igar
Beloianisz	Dombiratos	Ikervár
Bér	Domony	Iklad
Berhida	Dorogháza	Ipolydamásd
Bernecebaráti	Dömös	Ipolytarnóc
Besnyő	Dömsöd	Ipolytölgyes
Biharugra Bucsa	Dudar	Isaszeg
Boba	Dunaharaszti	Ivácsa
Bordány	Dunavarsány	Jákfa
Borzavár	Ecseg	Jánosháza
Bögöte	Ecsegfalva Elek	Jánoshida
Budaörs	Egyházasdengeleg	Jásd
Buják	Egyházasgerge	Jászágó
Cece	Endrefalva	Jászsalsószentgyörgy
Celldömölk	Egyházaskesző	Jászapáti
Cered*	Előszállás	Jászárokszállás
Csabacsúd	Eplény	Jászberény
Csabacsúd	Epöl	Jászboldogháza

Jászdózsa	Körösújfalú	Mindszent
Jászfelsőszentgyörgy	Kötegyán	Mogyorósbánya
Jászfényszaru	Kunágota	Mórahalom Nagylak
Jászivány	Lábatlan	Nagyacsád
Jászájkóhalma	Lajoskomárom	Nagyalásony
Jáskisér	Lázi	Nagybánhegyes
Jászladány	Leányvár	Nagybárcány
Jászszentandrás	Letkés	Nagybörzsöny
Jásztelek	Litér	Nagydém
Jobbágyi	Litke	Nagygyimót Nagytevel
Káld	Lókút	Nagykamarás
Káloz	Lórév	Nagykamarás
Kamond	Lovászpataka	Nagykarácsony
Karancsalja	Lőkösháza	Nagylóc
Karancsberény	Ludányhalászi	Nagylók
Karancskeszi	Magyarbánhegyes	Nagymágocs
Karancslapujtő	Magyardombegyház	Nagymaros Penc
Karancsság	Magyargéc	Nagysáp
Kardos	Magyargencs	Nagyszénás
Kartal	Magyarpolány	Nagyszénás
Kaszaper	Majosháza	Nagyvázsony
Kemence Kismaros	Makád	Nagyvenyim
Kemeneshőgyész	Makó	Nemesgörzsöny
Kemenesmagasi	Malomsok	Nemesvámos
Kemenesmihályfa	Marcalgergelyi	Nemesszalók
Kemenesszentpéter	Marcaltő	Nemti
Kenyeri	Máriaalom	Nógrádszakál
Kerta	Márianosztra	Nóráp
Kesztölc	Márkháza	Noszlop
Kétegyháza	Márkó	Nyárad
Kétsoprony Kondoros	Mártély	Nyergesújfalú
Kevermes	Mátranovák	Nyirád
Királyhegyes	Mátraszele	Óföldsétek
Királyszentistván	Mátraterenye	Okány
Kisapostag Kulcs	Medgyesegyháza	Okány
Kisdombegyház	Méhkerék	Olaszfalu
Kishartyán	Mersevát	Ópusztaszer
Kiskunlacháza	Mesteri	Orosháza
Kislőd	Mezőberény	Ostffyasszonyfa
Kisnémedi Kosd	Mezőfalva	Órbottyán
Kistelek	Mezőgyán Murony	Ósi
Kiszombor	Mezőhegyes	Öskü
Klárafalva	Mezőkomárom	Palotás
Kóspallag	Mezőkovácsháza	Pápa
Kozárd	Mezőlak	Pápakovácsi
Körösladány	Mezőszilas	Pápateszér
Körösnagyharsány	Mihálygerge	Papkeszi
Köröstarcsa	Mihályháza	Pénzesgyőr

Perkáta	Sótony	Tótvázsony
Perőcsény	Süttő	Ugod
Pétfürdő Porva	Szabadegyháza	Újkígyós
Piliny	Szabadhídvég	Újszentiván
Piliscsév	Szabadkígyós	Úny
Pilismarót	Szada Tura	Uraiújfalú
Pitvaros	Szalmatercs	Úrkút
Pusztaföldvár	Szarvas	Üllés
Pusztamonostor	Szarvasgede	Vác
Pusztaszabolcs	Szatymaz Szeged	Vácduka
Püspökhatvan	Szécsény	Vácegres
Püspökszilágy	Szécsényfelfalu	Váchartyán
Rábapaty	Szeghalom Tarhos	Váckisújfalu
Rácalmás	Szegvár	Vácrátót
Ráckeresztúr	Székkutas	Vácszentlászló
Ráckeve	Szeleste	Vajta
Rád	Szentes	Valkó
Répcelak	Szentgál	Vámosmikola
Répcseszentgyörgy	Szentkirályszabadja	Vanyola
Románd	Szigetbecse	Várkesző
Röszke Ruzsa	Szigetcsép	Városlőd
Ságújfalu	Szigethalom	Várpalota
Salgótarján	Szigetszentmárton	Varsány
Sámsonháza	Szigetújfalu	Vaszar
Sándorfalva	Szirák	Végegyháza
Sárbogárd	Szob	Verőce
Sáregres	Szokolya	Veszprémvarsány
Sárisáp	Szód	Vésztő
Sarkad	Sződliget	Vilonya
Sarkadkeresztúr	Szuha Tar	Vöröstó
Sárkeresztúr	Takácsi	Zabar
Sárosd	Taksony	Zákányszék
Sárszentágota	Tát	Zirc
Sárvár	Telekgerendás	Zsadány
Sikátor	Tés	Zsámbok
Somlóvásárhely	Tokod	Zsombó
Somoskőújfalu	Tokodaltáró	
Sóshartyán	Tótkomlós	

A szolgáltatás az alábbi településeken szórványosan érhető el, a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező előfizetői végpontokon.

Adorjánháza	Bánd	Budapest 14. ker.
Bakonynána	Békás	Csánig
Bakonyoszlop	Borgáta	Csesznek
Bakonypölöske	Borszörcsök	Dabrony
Bakonyság	Budapest 03. ker. Hunor	Döbrönte
Bakonyszücs	utca	Egeralja

Egyházashetye
Hosszúperesztég
Karakószörcsök
Kemeneskápolna
Kemenespálfa
Kemenessömjén
Kisberzseny
Kiscsász
Kolontár
Köcsk
Kövegy
Kup
Külsővat

Nagyesztergár
Nagysimonyi
Nemeskeresztúr
Nemeskocs
Nick
Nyőgér
Oroszi
Ölbő
Pápadereske
Pápoc
Pósfa
Sitke
Sóly

Somlójenő
Somlószőlős
Somlóvecse
Tokorcs
Tüskevár
Vásárosmiske
Vasegerszeg
Vashosszúfalu
Veszprémfajsz
Vid
Vinár

*A megjelölt Invitel hálózat szolgáltatási területe 2023.05.31 napjával megszűntetésre kerül.

Az I-TV kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, és ügyfélszolgálati irodái

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Elektronet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. tel: 06(42)-509-060, fax: 06(42)-465-466 06-80-696-100	H-P 8.00-16.00	H-P 8.00-16.00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Pócspetri, Máriapócs, Buj, Ibrány, Paszab, Tiszabercel		

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. tel: 06(44)-300-699, 0642/-509- 060 fax: 06(44)-500-343 06-80-696-100	H - K - Cs 8.00-12.00 13.00-16.30 Szerda 8.00-12.00 13.00-20.00 Péntek 8.00-12.00	munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Mátészalka, Papos, Jánd, Nagydobos, Ópályi, Jármí, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Tyukod, Balsa, Gávavencsellő, Fábiánháza, Fülöpösdaróc, Géberjén, Hodász, Kocsord, Nyírkáta, Nyírpárasznya, Őr, Szamoskér, Szamosszeg, Csengerújfalú, Komlódtótfalu, Pátyod, Szamosangyalos, Ura, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápolc, Tiborszállás		

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kékszám: 80/815-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547, 80/815-765.	Munkanapokon 8.00-17.00	21-7 óráig üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Selyeb, Monok, Arnót, Hernádkak, Nagykinizs, Abaújlak, Hernádkércs, Pere, Alsódobsza, Hernádnémeti, Prügy, Alsószolca, Hernádszentandrás, Rásonysápberencs, Csobád, Homrogd, Sajóbábonny, Csobaj, Inárcs, Sajósenye, Sajópálfala, Kázmárk, Sajóecseg, Felsővadász, Kiskinizs, Sajókeresztúr, Gadna, Kupa, Monaj, Gesztely, Legyesbénye, Sajóvámos, Golop, Léh, Sóstófalva, Halmaj, Megyaszó, Szentistvánbaksa, Hernádbúd, Mezőzombor, Szirmabesenyő, Taktabáj, Tiszatardos, Taktaszada, Taktakenéz, Újcsanálós, Léh, Baktakék, Beret, Detek, Aszaló, Felsőszolca, Alsóvadász, Szikszó		

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. Tel.: 0668/680-000, Fax: 0668/999-680	H – P 7:30 – 16:30	21.00-7.00 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Kardoskút, Nagyszénás, Szeghalom, Elek, Medgyesegyháza, Csorvás, Kaszaper, Tótkomlós, Mezőhegyes, Nagymágocs, Orosháza, Pitvaros, Mezőkovácsháza, Kertészsziget, Békéssámsón, Vésztő, Bucsa, Csanádapáca, Újkígyós, Kétsoprony, Medgyesbodzás, Gerendás, Gábortelep		

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 E-mail cím: : hiba@boly.hu	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00- 16.00 Péntek 7.30-12.30	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00- 16.00 Péntek 7.30-12.30
Terület megjelölése: Bóly		

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 13. 06/70/511-3330 e-mail: remete@jel-kep.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00 Üzenetrögzítő: 20.00-8.00 06/66/778-378
Terület megjelölése: Méhkerék, Sarkadkeresztúr, Kötegyán, Murony, Lökösháza		

Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6325 Dunatetétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó tel: 40/111-201, 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 fax: 78/200-014 E-mail cím: info@dunaktv.hu	H, Sze, Cs, P 8.00- 16.00 Kedd: 7.00-21.00	H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00
Terület megjelölése: Dunatetétlen Kaskantyú Jakabszállás Kecskemét-Kadafalva Miske Géderlak Uszód Szakmár Tázlár		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda (Deltanet)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 tel: 0676/767-676 e-mail: hibabejelentes@deltanet.hu ,	Hétfő: 11:00 - 16:30 Kedd: 11:00 - 16:30 Szerda: 11:00 - 16:30 Csütörtök: 11:00 - 16:30 Péntek: 12:00 - 16:30	minden nap: 8:00 – 17:00 Csak telefonos műszaki ügyelet: Szombat: 08:00 - 16:30 Vasárnap: 08:00 - 16:30
Terület megnevezése: Kecskemét-Hetényegyháza		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda (OpcNET)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29. tel.: 1276, 76/999-600 fax: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő – péntek 8:00 – 11:30 12:00 – 16:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Kunadacs, Kadafalva, Katonatelep, Hetényegyháza, Méntelek (valamennyi szolgáltatási terület), Kecskemét (belterületi szolgáltatási helyszínünk), Kunszentmiklós (Petőfi lakótelep), Csongrád, Csongrád-Bokros, Felgyő, Tömörkény, Szentes, Csanytelek		

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. tel.: 06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu	Hétfő 7.00 – 15.00 Szerda 12.000-18.00 Péntek 8.00-14.00	Mindennap 00.00-24.00
Terület megnevezése: Mosonmagyaróvár, Perkupa, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány, Bódvaszilas, Szögliget, Hejőpapi, Hidvérgárdó, Nemesbikk, Szin, Rétság, Tereske, Borsosberény, Diósjenő, Berkenye, Nógrád, Szátok, Nógrádsáp, Pilis, Kutas, Beleg, Szabás, Mosonszolnok		

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. tel: 78/ 400-400, 80/815-425 fax: 78/ 480-132 e-mail: kabeltv@vadkert.net	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben

Terület megjelölése: Soltvadkert

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. tel: 06(54)-410-740, 06(30)-619-0752, fax: 06(54)-410-740	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
Terület megjelölése: Vámspércs, Nyírmártonfalva, Derecske, Hosszúpályi		

Gádorosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5932 Gádoros, Kossuth utca 1. Tel/fax.: 0668/490-037, 0680/922-009 e-mail: progador@oroscom.hu	Hétfő-szerda: 8:00-12:00 Csütörtök: 13:00-17:00 Pénteken nincs ügyfélfogadás	0.00-24.00 68/680-870
Terület megjelölése: Gádoros		

Vépi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 7. Tel/fax.: 36 80 815 345 e-mail: info@netkabel.net	Szerda 8.00-12.00 Csütörtök 14.00-18.00	Ügyfélszolgálat nyitvatartás alatt élő bejelentkezéssel, vagy személyesen 0 – 24 órában: www.netkabel.net honlapon keresztül, vagy e-mailben
Terület megjelölése: Vép, Megyehíd, Pecöl, Bozzai, Kenéz, Nemesböd, Tanakajd, Vasszécseny, Táplánszentkereszt		

Akasztói ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Akasztó, Dózsa György u. 15. Tel.:06/40-622-444, 20/532-9554 Fax.:78/451-214 e-mail: kabel2@kabel2.hu	Minden hétköznap 8.00-12.00, 15.00-17.00	
Terület megjelölése: Akasztó		

Röszkei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Röszke, Fő u. 84. tel.: 21/2000-455 telefon: 06/40 101-811, 21/2000-455 fax: 62/573-420 e-mail: kabelteve@roszkenet.hu	Hétfő – Kedd - Szerda 8.00 – 16.00 Péntek 8.00-13.00 Csütörtökön nincs ügyfélfogadás	
Terület megjelölése: Röszke		

Battonyai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5830 Battonya, Hunyadi u. 62. Tel/fax.: 06(68)/400-400, 06(80)/815-400 e-mail: fsbnet@fsbnet.hu	Hétfő – Szerda - Péntek 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök: 13.00 – 17.00	
Terület megjelölése: Battonya		

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Földes, Debreceni u. 2. tel: 06(40)-102-789, 30/555-4768, 06(80)/81-81-30 e-mail: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	Hétfő – Kedd - Péntek 9.00-13.00 Szerda - Csütörtök 13.00-17.00 Szombat 9.00-12.00	Munkanapokon ügyfélszolgálati időben
Terület megjelölése: Hajdúszovát, Kunmadaras, Nagyiván, Debrecen-Nagymacs, Sáp, Tiszaigar, Földes, Tetétlen		

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. Tel.: 1276, 63/850-000 Fax.: 76/504- 365 e-mail: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő 7:30 – 12:00 12:30-17:00 Kedd, szerda, csütörtök 7:30 – 12:00 12:30-16:00 Péntek: 7:00 – 14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Szegvár, Mindszent		

Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6440 Jánoshalma, Dózsa György út 80. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu	Szerda: 8:00-18:00 Péntek: 8:00 -14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Jánoshalma, Borota, Kéleshalom, Mélykút, Kunfehértó		

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím 6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8. Tel.: 1276, 78/850-850 Fax.: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő - péntek 8:30 – 12:00 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u.14. tel./fax: e-mail: info@lrt-ktv.hu	Hétfő –Szerda - Péntek: 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök 12.30 – 16.30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Szabadszállás		

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e. Tel.: 1276 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Kunszentmiklós Dunaegyháza		

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. Tel.: 1276, 56/850-000 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő-csütörtök 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	Minden nap: 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Kunszentmárton, Kunszentmárton-Kungyalu		

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. Tel.: 1276, 56/850-850 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@vopcnet.hu	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék, Mesterszállás		

Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8640 Fonyód, Ady Endre utca 5. Tel.: 1277, 0693/999-222 email: info@zt.hu	Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek 8:00-16:30 Csütörtök: 10:30- 16:30	Minden nap 0:00-24:00
Terület megjelölése: Balatonberény, Lengyeltóti, Balatonboglár, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves		

Bajai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. tel.: 06/79 420 895 e-mail: info@bajanet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megnevezése: Baja, Bácsbokod, Nemesnádudvar		

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63. tel: 06(22)-503-259, 06(22)-375-000, 06(20) 9440-445, 06 (40) 718-000 fax.: 06(22) 503-258, 06(22)375-001	Hétfő - Csütörtök 9.00-12.00 14.00 – 16.00 Péntek: 9.00 – 12.00	Minden nap 0.00 – 24.00
Terület megjelölése: Csákvár, Gánt, Csókakő, Polgárdi, Magyaralmás, Székesfehérvár-Kisfalud		

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a. tel: 06/52-240-049 fax: 06/52-240-049 email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök - Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	0-24 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Balmazújváros		

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4600 Kisvárd, Kölcsey u. 2./a. tel: 1245, 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő-vasárnap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése: Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Tiborszállás, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápolc, Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Lónya, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tákos, Tizakerecseny, Tizaszalka, Tiszavid, Ajak, Dombrád, Döge, Jéke, Lövőpetri, Mezőladány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tizakanyár, Tornospálca, Újkenéz, Baktalórántháza, Magy		

Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8. tel: 0680/ 811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa		

Gönci ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Abaújvár, Abaújkér, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Alsógagy, Csenyéte, Encs, Fáj, Felsőgagy, Forró, Fulókercs, Gagypáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Perecse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly, Büttös		

Izsáki ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 8. tel: 06/80-811-911 ax: 061/ 890-0891 email: info@lrt-com.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:30 12:30-16:00 Péntek: 8:00-11:30	Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:30 12:30 - 16:00 Péntek: 8:00-11:30 Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése: Izsák, Ágasegyháza		

Solti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:6320 Solt, Kossuth L. u.48-50. tel: 06/80-811-711 email: info@lrt-ktv.hu	Kedd-Szerda-Péntek 8:00-12:00 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00: egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Solt, Abaújszolnok, Abod, Balajt, Becskháza, Bódvalenke, Bódvarákó, Bódvaszilás, Debréte, Égerszög, Gagybátor, Hegymeg, Irota, Ládbesenyő, Lak, Martonyi, Nyésta, Pamlény, Rakacaszend, Szászfa, Szakácsi, Szalonna, Szendrőlád, Szinpetri, Szögliget, Szőlősardó, Teresztenye, Tomor, Tornabarakony, Tornakápolna, Tornanádaska, Tornaszentandrás, Tornaszentjakab, Varbóc, Viszló		

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-ktv.hu	Hétfő, Csütörtök 8:00-12:00 12:30-16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Szabadszállás, Abaújszolnok, Abod, Balajt, Becskeháza, Bódvalenke, Bódvarákó, Bódvaszilas, Debréte, Égerszög, Gyagyátor, Hegymeg, Irota, Ládbesenyő, Lak, Martonyi, Nyésta, Pamlény, Rakacaszend, Szászfá, Szakácsi, Szalonna, Szendrőlád, Szinpetri, Szögliget, Szőlősardó, Teresztenye, Tomor, Tornabarakony, Tornakápolna, Tornanádaska, Tornaszentandrás, Tornaszentjakab, Varbóc, Viszló		

Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 1047 Budapest, Fóti út 56. Tel.: 0680/811-000, 0680/811-711, 0680-811-911 email: budapest@hwr.hu , info@lrt-com, info@lrt-ktv.hu	Hétfő: 8:00-16:30 Kedd és Csütörtök 8:00-18:00 Szerda: 8:00-15:30 Péntek: 8:00-14:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa, Abaújkér, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Rókabérc, vadászház, (Erdőbénye), Izsák, Aranyosi, Völgy, Oktatási, Központ, (Abaújkér), Ágasegyháza, Hajdúdorog, Dáka, Farkasgyepű, Homokbögde, Mezőlak, Nagytevel, Nemessalók, Budapest, X, XII, XIV, XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei, Alsógagy, Büttös, Csenyéte, Encs, Fáj, Felsőgagy, Forró, Fulókercs, Gyagyapáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Percse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly,		

Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12. tel: 0680/811-000 email: hajdudorog@hwr.hu	H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00: Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése: Hajdúdorog, Budapest		

Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6430 Bácsalmás, Szent János u. 17. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu	Hétfő – Kedd 8:00-16:00 Szerda: 8:00-18:00 Csütörtök: 8:00-16:00 Péntek: 8:00-14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Bácsbokod, Bácsborsód, Csávoly, Gara, Katymár, Madaras, Mátételke, Rém, Szeremle, Tataháza, Balotaszállás, Bócsa, Harkakötöny, Imrehegy, Pirtó, Bácsalmás, Bácsszőlős, Csikéria, Kunbaja, Zsana		

Tihanyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tihany, major u. 65. tel: 1255 email: tihanytv@tihany.hu	Hétfő és Péntek 9:00-14:00 Szerda: 9:00-16:00	Minden nap: 8:00-16:00
Terület megjelölése: Tihany		

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. tel: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből) fax: 0693/313-253	Munkanapokon 8.00-16.30	Mindennap 8.00-21.00
Terület megjelölése: Zalakaros, Gaambok, Nagykanizsa, –, Sánc, Iharosberény, Senta, Nagykanizsa, –, Bagola, Csurgó, Zákányfalu, Surd, Szepetnek, Sormás, Nagyrécse, Semjénháza, Tótszentmárton, Tótszerdahely, Molnári, Murakeresztúr, Letenye, Becsehely, Zajk, Kistolmács, Pusztamagyaród, Petrivente, Gelse, Pusztaszentlászló, Újudvar, Magyarszerdahely, Szentlászló, Bucsuta, Fityeház, Zákány, Gyékényes, Órtilos, Magyarszentmiklós, Hahót		

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. tel: 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 fax: 0659/511-185 email: kabeltv.tf@citromail.hu	Hétfő – Szerda – Csütörtök – Péntek 8.00-16.00 Kedd: 8.00-17.00	Ügyfélfogadási időben, ügyelet 22 óráig.
Terület megjelölése: Tiszafüred		

Levél ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9221 Levél, Ág u. 26. tel: 1275, 06 96/328-138, fax: 96/868-301 email: info@satelit-kft.hu	Hétfő 8:00-18:00 Kedd - Péntek 8.00-16.00	Ügyfélfogadási időben
Terület megjelölése: Bezenye, Hegyeshalom, Levél, Jánossomorja, Rajka, Újrónafó		

Beremendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1. tel.: 72/574-920, 30/959-9041, 72/574-929 fax: 72/474-168 email: kabeltv@beremend.hu	Hétfő - Kedd: 8.00-11.00, 13.00-16.00 Szerda: szünnap Csütörtök: 8.00-11.00, 13.00-16.00 Péntek: 8.00-11.00.
Terület megjelölése: Beremend	

Edelényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14. Tel.: 48/778-899, 46/778-899, 06-80/818-140	Hétfő – Kedd - Szerda 8:00-15:00 csütörtök 8.00-17.00 péntek 8.00-12:00 szombat 8.00-11.00 (csak díjbeszedő)
Terület megjelölése: Tardona, Szalonna	

Nagykanizsa 2 ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:8800 Nagykanizsa, Táborhely u. 4. tel.: 1277, 06/93 999-222 email címe: info@zt.hu	Hétfő – Péntek 07.00 - 20.00 Szombat: 09.00-19.00	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Vasszécseny, Lengyeltóti, Balatonboglár, Pornóapáti, Vaskeresztes, Balatonberény, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházasköd, Ivánc, Nemestarád, Kistrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnászezsőd, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves		

Ivácsa ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 2454 Ivácsa, Arany János u. 14. Tel.: 0625404444, 06 20 9404444 email: info@dunanet.hu	Hétfő 10:00-20:00 Kedd - Péntek 10:00-16:00
Terület megjelölése: Ivácsa	

Körmendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:9900 Körmend, Rákóczi u. 31. Tel.: 06/93 999-222, 1277 email: info@zt.hu	Hétfő – Péntek 8:00-16:30	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Balatonberény, Lengyeltóti, Balatonboglár, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházsrádóc, Ivánc, Nemestaródfa, Kistrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnaszecsőd, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vasszécseny, Vaskeresztes, Pornóapáti, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves		

Keszthelyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8360 Keszthely, Rákóczi tér 20. (Keszthely Pláza) Tel.: 06/93 999-222, 1277 email: info@zt.hu	H-P 8.00-16.30	Mindennap 0.00-24.00
Terület megjelölése: Pornóapáti, Lengyeltóti, Balatonberény, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházsrádóc, Ivánc, Nemestaródfa, Kistrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnaszecsőd, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vasszécseny, Vaskeresztes, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves, ,		

Görcsönyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:7833 Görcsöny, Jókai u.7. Tel.: 0672/372-596, 06-21-200-1603 email: csille@vipmail.hu	Hétfő: 12:00-16:00 Szerda: 8:00-20:00 Péntek: 8:00-12:00	Mindennap 0:00-24:00
Terület megjelölése: Görcsöny, Pellérd, Baksa, Bicsérd, Szabadszentkirály Királyegyháza, Boda, Bakonya, Kővágótöttös, Helesfa, Hetvehely, Gyód		

Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 tel: 0632/371-411, 06(80)/804-414 email: iroda2@telekabel.hu	Hétfő: 13.00-18.00 Kedd-péntek 10.00-17.00	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Bercel, Dejtár, Nógrádszakál, Galgaguta, Herencsény, Keszeg Magyarnándor, Nógrádsipek, Nógrádkövesd		

Szentgotthárdi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel: 0694/380-794, 383- 335, Fax: 0694/445-001 email: info@jupinet.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00-12:00 13:00-16:00 Péntek: 8:00-12:00	Munkaidőn kívül folyamatosan.
Terület megjelölése: Szentgotthárd Felsőszőlők Pácsony		

Túrkevei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. tel: 1202, 0620/3355-300 email: info@keviwlan.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00
Terület megnevezése: Berekfürdő		

Hajdúböszörmény ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4. tel: 0652/229-190 info@hbcom.hu www.hbcom.hu , www.1241.hu	Hétfő: 08:00 - 17:00 Kedd: 08:00 - 16:00 Szerda: 08:00 - 17:00 Csütörtök: 08:00 - 16:00 Péntek: 08:00 - 12:00	08:00 – 21:00
Terület megjelölése: Hajdúböszörmény		

Dombegyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5836 Dombegyház, Béke u. 4. tel: 061/501- 3445 061/ 696-0838 0630/626- 7343 info@tevetv.hu	Hétfő: 14.00 – 17.00 Péntek: 9.00 – 12.00	Hétfő - Péntek 09:00 – 17:00
Terület megjelölése: Dombegyház		

Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
1012 Budapest, Várfokek u. 3-5. Telefon:1240 Telefon külföldről:+36 1 911 0001 Telefax: +36-1-911 0911	Hétfő 9.00 - 17.00 Kedd 8.00 - 20.00 Szerda 9.00 - 16.00 Csütörtök 9.00 - 17.00 Péntek 9.00 - 14.00 Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva.	Telefon: 1240 8-20 óra között helyi tarifáért hívható. Hétfőtől szombatig 8-20 óráig, vasárnap zárva.
Terület megjelölése: Adony, Alsónémedi, Apaj, Áporka, Baracska, Beloiannisz, Besnyő, Biatorbágy, Bicske, Budakalász, Budaörs, Budapest, Ceglédbercel, Csömör, Csörög, Délegyháza, Diósd, Dömsöd, Dunaharaszti, Dunakeszi, Dunaújváros, Dunavarsány, Ecser, Ercsi, Érd, Erdőkertesz, Etyek, Felsőpakony, Fót, Gárdony, Göd, Gödöllő, Gyál, Gyál / Némediszőlő, Gyömrő, Halásztelek, Hernád, Inárcs, Iváncsa, Kakucs, Kápolnásnyék, Kerepes, Kiskunlacháza, Kistarcsa, Kulcs, Kunszentmiklós, Lórév, Maglód, Majosháza, Makád, Mány, Martonvásár, Mogyoród, Monor, Monorierdő, Nagytarcsa, Ócsa, Pázmánd, Pécel, Perkáta, Pilisborosjenő, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pócsmegyer, Pusztaszabolcs, Rácalmás, Ráckeresztúr, Ráckeve, Solymár, Szabadegyháza, Szada, Szalkszentmárton, Százhalombatta, Szentendre, Szigetcsép, Szigethalom, Szigetmonostor, Szigetszentmárton, Szigetszentmiklós, Szigetszentmiklós – Lakihegy, Sződ, Sződliget, Taksony, Tárnok, Tass, Tordas, Tököl, Törökbálint, Üllő, Üröm, Vác, Váchartyán, Vácrátót, Vecsés, Velence, Velencefürdő, Veresegyház, Zichyújfalu, Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Sáránd, Bajót, Máriahalom, Epöl, Szomor, Kocs		

Pécsi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő Hibabejelentés
Cím: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. pecs@hwr.hu	Kedd 8:00-12:00 Csütörtök 12:00-16:00
Terület megjelölése: Somogyaracs, Istvándi, Potony, Csokonyavisonta, Rinyaújlak, Homokszentgyörgy, Kálmánca, Lad, Patosfa, Szulok, Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Hajdúböszörmény-Hajdúvid, Hajdúdorog, Berekfürdő, Karcag, Kunmadaras, Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Szakoly, Bátorliget, Encsencs, Kisléta, Nyírbétek, Nyírbogát, Nyírderzs, Nyírgelse, Nyírgyulaj, Nyírlugos, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Ömböly, Penészlek, Piricse, Püspökladány, Szerep, Biharnagybajom, Bihartorda, Bihardancsháza, Baksa, Bogdása, Csányoszró, Drávafok, Drávaiványi, Drávakeresztúr, Drávasztára, Gilvánfa, Hegyszentmárton, Hirics, Kákics, Kemse, Kisasszonyfa, KISSZENTMÁRTON, Kórós, Lúzsok, Magyarmecske, Magyartelek, Markóc, Marócsa, Nagycsány, Okorág, Ózdfalu, Páprád, Piskó, Sósvertike, Tengeri, Téseny, Vejti, Zaláta, Alsószentmárton, Csarnóta, Cún, Drávapiski, Egyházasharaszti, Garé, Gordisa, Illocska, Ivánbattyán, Kémes, Kisdér, Kistótfalu, Lapánca, Nagyharsány, Old, Palkonya, Peterd, Rádfalva, Siklósbodony, Siklósnagyfalu, Tésenfa, Túrony, Boda, Cserdi, Csonkamindszent, Dinnyeberki, Gerde, Gyöngyfa, Hetvehely, Kacsóta, Királyegyháza, Okorvölgy, Pécsbagota, Sumony, Szentdénes, Szentkatalin, Velény, Zók, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Kastélyosdombó, Lakócsa, Szentborbás, Tóújfalu, Felsőszentmárton, Berekfürdő, Kunmadaras, Biharnagybajom, Bihartorda, Szerep	

Gáborjáni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4122 Gáborján, Fő út 77/a tel/fax: 0652/418-111	Hétfő, Kedd, Csütörtök 7.30-16.00 Szerda: 7.30-20.00 Péntek: 7.30-12.00	Hétfő-vasárnap 7.00-19.00 0630/592-9042
Terület megjelölése: Gáborján, Hencida, Mezőpeterd, Szentpéterszeg		

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Giganet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál u. 1. tel: 0680/512-000 info@giganet.hu	Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek 8.00-18.00 Kedd: 9:00-18:00 Szombat: 8.00-14.00	Hétfő - Péntek 8.00-18.00 Munkaszüneti napokon 8.00-16.00
Terület megjelölése: Sényő, Nyírtét, Apagy, Kemece, Nyírtura, Újfehértó, Nyírtelek		

Orosháza ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 5900 Orosháza, Bercsényi üzletsor 18/C. tel: 06 68/700-300 E-mail cím: oroshaza@tevetv.hu	K-SZ--P 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00
Terület megjelölése: Dombegyház	

Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6. tel: 06 40/919-002, 06/30-969-9963 06/25 220-823	K-SZ-CS-P 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00	
Terület megjelölése: Lajoskomárom		